



Persbericht

5 maart 2009

Klanten geven DenK Internet Services rapportcijfer 7,9

In een onlangs gehouden onderzoek onder de totaalklanten van DenK Internet Services, dé internetspecialist voor de financiële dienstverlening uit Tiel, werden de diensten en dienstverlening van DenK desgevraagd gewaardeerd met een gemiddeld rapportcijfer van 7,9.

Middels een aantal open vragen werd de DenK-relaties gevraagd aan te geven welke elementen in de diensten als 'goed' worden ervaren en welke juist als 'minder goed'. Ook konden de assurantiekantoren aangeven wat er naar hun inzichten ontbreekt aan de diensten van DenK.

De proactieve wijze waarop DenK, naast het technische onderhoud, de inhoud van de websites van haar klanten actueel houdt wordt door de respondenten, 25% van de geënquêteerden, breed herkend en spontaan genoemd als één van de sterke punten van DenK.

Daarnaast zijn de kennis, bereikbaarheid en prettige wijze waarop de klanten tegemoet worden getreden positieve zaken die regelmatig worden genoemd.

De door klanten genoemde minder goede en ontbrekende elementen bevinden zich voornamelijk op productniveau en vormen voor DenK een goed uitgangspunt voor op stapel staande productinnovaties.

De waardering die uit de resultaten spreekt vormen, uiteraard samen met de kritische kanttekeningen, voor DenK een goede basis om haar toekomst als leider in de markt van internetapplicaties voor het financiële intermediair met vertrouwen tegemoet te zien.

Voor nadere toelichting kunt u contact opnemen met Erik Kanters of William Diebels, DenK Internet Services, telefoonnummer 0344 – 626 817.